

こんなときは…

●ユーザーID、パスワードがわかりません

- ▶利用開始に際して、店舗責任者からユーザーIDとパスワードが通知されます。通知されたID、パスワードを忘れてしまった場合は、店舗責任者にご確認ください

●内覧を希望する物件の管理会社が表示されません

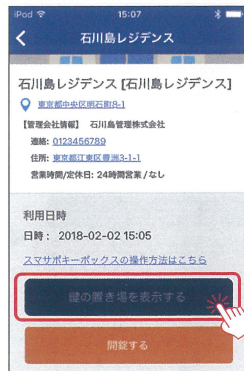
- ▶アプリで内覧申請を行うには、仲介会社の店舗責任者から管理会社に利用申請を行う必要があります。詳しくは貴社店舗責任者又は利用マニュアルをご確認ください

●管理会社に内覧申請を行いました、承認されません

- ▶アプリの画面表示が更新されていない場合があります。画面を再読み込みするか、アプリを再起動してご確認ください

●内覧申請を行い、承認もされましたが、開錠できません

- ▶扉に取り付けられているキーボックスのボタンを押すと、アプリの「開錠する」がタップできる状態になります
また物件によっては、キーボックスではなく、物理鍵置き場が指定されている場合もあります。「鍵の置き場を表示する」ボタンをタップし、ご確認ください



●スマサポキーアプリは携帯電話(ガラケー)でも使えるでしょうか?

- ▶スマホ(android, iOS)のみ対応しております

●予定より早く(または遅れて)現地に到着しましたが、アプリで開錠できますか?

- ▶内覧申請をした時間より早く現地に到着された場合は、アプリで開錠することができません
内覧時間は余裕を持って申請しておくことをおすすめします
遅れて到着した場合は、申請した当日であれば開錠が可能です(管理会社によって、営業時間外の内覧を行っていない場合もあります。内覧可能な時間帯についてご不明の点は、管理会社にご確認ください)



内覧の前に

●まずはお手持ちのスマホにアプリをインストール

※事前に店舗責任者に利用申請を行ってください

▶動作環境 Android6.0以上、iOS9.0以上

ダウンロードはこちらから
スマホやタブレットでQRコードを!



iOSの方

ダウンロード
App Store



AndroidOSの方
ダウンロード
Google Play

●アプリを起動し、事前に店舗責任者から支給されたID・パスワードを入力します



【販売元】サービス内容のお問合せはこちら

TEL:0120-619-610 受付時間/10:00-18:00

株式会社スマサポ(宅都ホールディングスグループ)

info@sumasapo.co.jp

https://www.sumasapo.co.jp/keybox/

532-0011

大阪市淀川区西中島 4-3-24 サムティ新大阪センタービル 3F

【製造・開発元】

IHI運搬機械株式会社

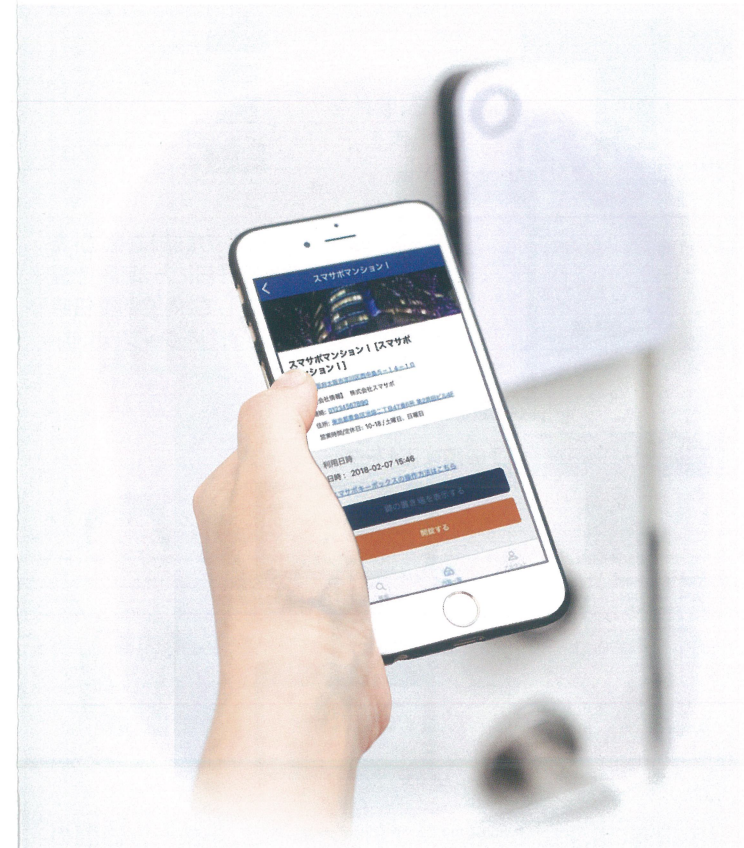
104-0044

東京都中央区明石町 8-1 (聖路加タワー)

- このカタログの記載内容は2018年3月現在のものです。
- カタログに記載の仕様、寸法および外観は、改良のため予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 商品の色調は印刷の都合により、実際の色と異なって見える場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 所在地は変更になる場合がありますのでご了承ください。
- IHIおよびシンボルマークは、IHIの登録商標です。

スマサポキーアプリ かんたん操作ガイド

— 仲介会社様編 —



内覧申込～現地訪問までスマホアプリで完結
ご成約のチャンスを逃しません!

内覧物件が決まったら

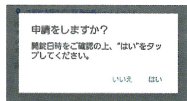
●内覧の申請お客様ののご案内が決まったら、スマサポキーアプリで管理会社に内覧の申請を行います ※画面はアンドロイド版です ios版は表示が若干異なります



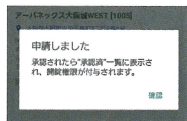
1 アプリ起動画面から、物件を検索します

2 該当の物件の詳細画面が表示されます。「日にち、時間を選択」をタップして、内覧希望日時を入力し、「OK」をタップします

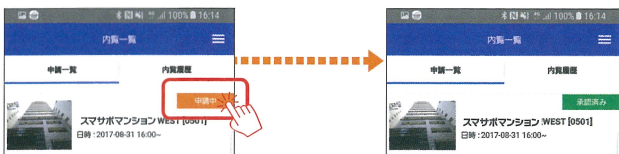
「申請する」をタップします



3 申請が管理会社に送信されます



4 申請後、管理会社から申請が承認されると、申請一覧画面の表示が承認済みの表示に変わります



事前の手続きは以上です

現地に到着したら

🔑 エントランス解錠

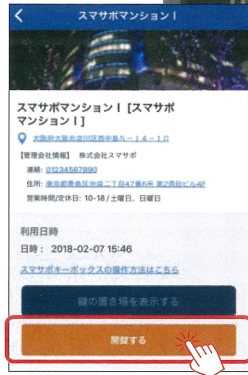
●スマサポキーアプリでは、エントランスのオートロックも開錠可能です

※対応していない物件もあります。詳しくは管理会社にご確認ください

1 アプリを起動し、画面下の「内覧一覧」をタップします。管理会社に承認され、内覧が可能となった物件は承認済みと表示されます



2 該当する物件の「エントランス」をタップで選択します (物件によって表示が異なります)



3 開錠するをタップします。

🔑 キーボックス開錠

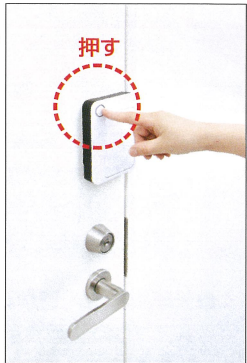
●居室のドアに取り付けられたキーボックスを開け、中の鍵を取り出します



1 「内覧一覧」から、該当する内覧物件をタップして選択します

キーボックスが設置されている部屋には🔑が表示されます

2 【重要】キーボックス本体の左上にあるボタンを押します

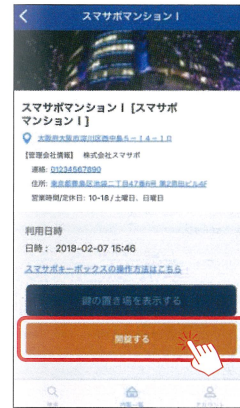


ボタンを押さないとアプリでの開錠操作ができません
ご注意ください

ボタン周囲の緑色のランプが点滅していることを確認してください(ピピピピピピ)



3 アプリの物件詳細画面の開錠するボタンの色が変わったのを確認して、タップします



4 ボックスのロックが外れ、自動的に開きます
中のカギで開錠してください



扉を閉める

5 開錠後は忘れずに、キーボックスの扉を閉めてください

まれにキーボックスのボタンを押した際、LEDランプが橙色に点滅する場合がありますが、電池残量が少ないことを示すもので、故障ではありません