



スマサポ内覧サービス

仲介会社登録マニュアル



(P3～)

01

管理画面発行

1

[仲介会社様利用登録フォーム](#)

2

[仲介会社用管理画面](#)



(P10～)

02

アプリの操作方法

1

[内見予約方法](#)

2

[キーボックス開錠方法](#)



(P16～)

03

その他機能

1

[アカウント情報の変更・確認方法【仲介会社管理画面】](#)

2

[キーボックス以外の開錠確認【アプリ】](#)



(P19～)

04

よくあるご質問

1

[開錠できない](#)

2

[アプリのID・パスワードが分からない・変更したい](#)

3

[その他問合せ](#)



01

管理画面発行

● 【仲介会社様利用登録フォーム】より申込

初めてスマサポキーアプリをご利用の場合は、【仲介会社様利用登録フォーム】より申込が必要となります



① 仲介会社様利用登録フォーム

● 登録画面より必須項目の入力

必須項目を入力の上、【以下に同意して申込する】をクリックください

※注意点※

- ①エラーが表示されていないか
- ②Google Chrome以外のWEBブラウザをご利用の場合、Google Chromeにてお試しください
- ③郵便番号・電話番号が半角・ハイフンなしで入力されているか
- ④宅地建物取引免許の有効期限が切れていないか
- ⑤画像の容量、ファイル形式が正しいか(対応ファイル形式: jpg、png、gif、画像サイズ: 1000KBまで)

スマサポ内覧サービス ご利用登録フォーム(不動産仲介会社様向け)

1. 登録情報のご入力 2. 入力内容のご確認 3. メールのご確認 4. 登録完了

ご利用登録お申込みの前に

☐ お申込みは、店舗単位でお願いいたします。同一会社で複数店舗をお持ちの場合は、お手数ですが、店舗ごとにご登録ください。

☐ あらかじめ、店舗の「宅地建物取引業免許証」の画像データをご用意ください。

宅地建物取引業免許証
国土交通大臣(1)第12345号
株式会社スマサポ
代表取締役 山田 太郎
〒0000000 0000000
0000-0000-0000
0000-0000-0000
(公印)

貴社名 (必須) 株式会社スマサポ

ご登録店舗名 (必須) 大阪支店

郵便番号 (必須) 5410045

店舗住所 (必須) 大阪府大阪市中央区道修町

店舗代表電話番号 (必須) 05017411119

宅地建物取引免許番号 (必須) 国土交通大臣 (1) 第12345号

宅地建物取引免許有効期限 (必須) 2023/03/31

(画像) (必須) ファイルを選択 スクリーン...101409.png

※対応ファイル形式: jpg、png、gif、画像サイズ: 4MBまで

宅地建物取引免許番号 (必須) 国土交通大臣 (1) 第12345号

宅地建物取引免許有効期限 (必須) 2023/03/31

(画像) (必須) ファイルを選択 スクリーン...101409.png

※対応ファイル形式: jpg、png、gif、画像サイズ: 4MBまで

申請者 (必須) スマサポ太郎

店舗代表メールアドレス (必須) info@sumasapo.co.jp

パスワード(8文字以上) (必須) *****

パスワードの確認 (必須) *****

店舗営業開始時間(任意) 09:00

店舗営業終了時間(任意) 18:00

店舗定休日(任意) 毎週水曜日

以下に同意して申込する

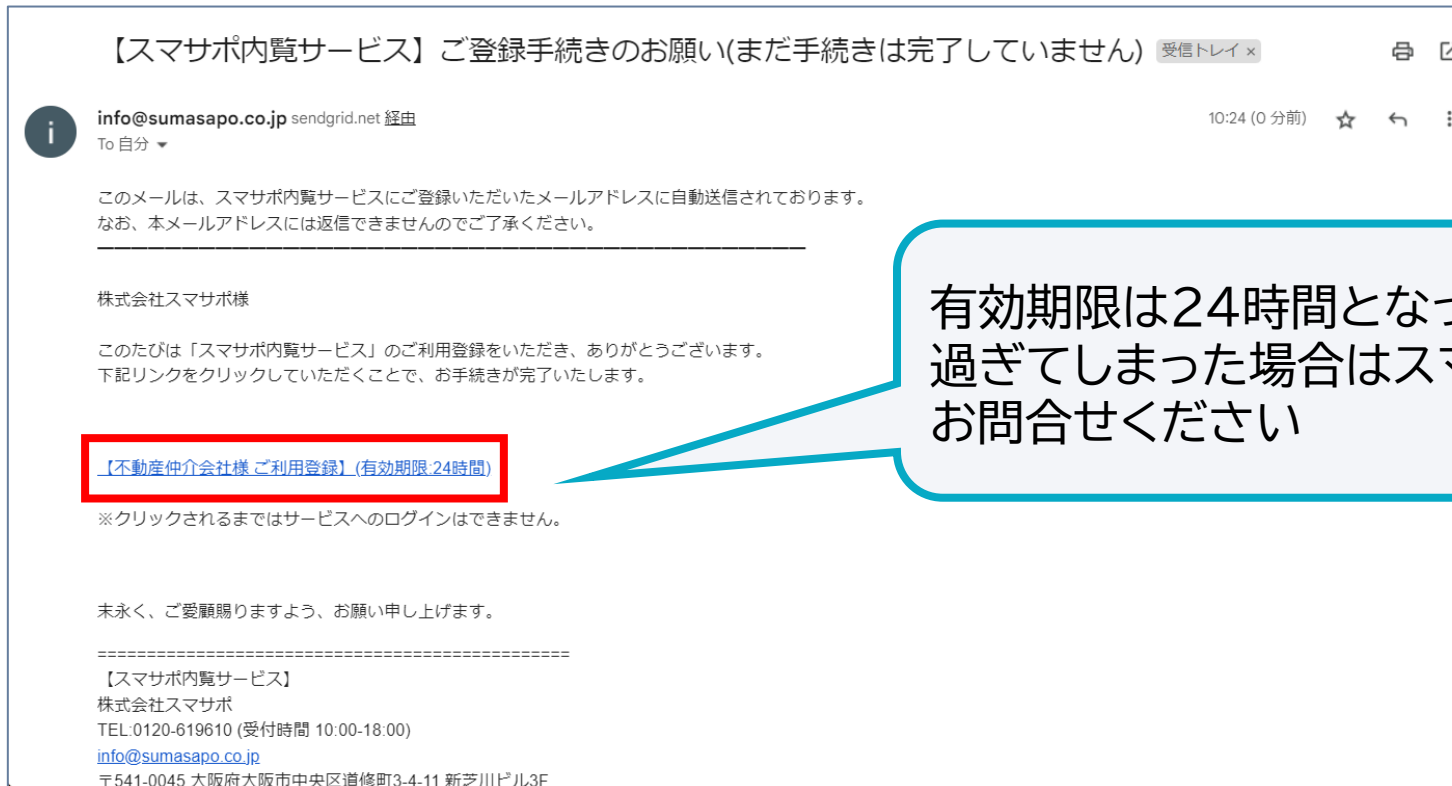
利用規約とプライバシーポリシーについてお読みください

① 仲介会社様利用登録フォーム

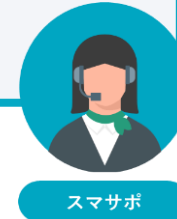
● 【ご登録手続きのお願い】 メールを確認

仲介会社様利用登録フォームより届いたメールを確認ください

【不動産仲介会社様ご利用登録】をクリックいただくと、仲介会社様管理画面のログイン画面に自動遷移されます



有効期限は24時間となっているため
過ぎてしまった場合はスマサポへ
お問合せください



②仲介会社用管理画面

●仲介会社用管理画面にログイン

【ご登録手続きのお願い】で登録したID・パスワードを入力してログインください

※下記は仲介会社用管理画面のログイン画面です



仲介会社用管理画面

SUMASAPO KEY APP

メールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れましたか?](#)

[パスワードを忘れましたか?](#)

※パスワードが分からない場合は
こちらから再設定ください



鍵の受け渡しを過去のものへ

スマサポ内覧サービス

仲介会社様はこちら

【スマサポ内覧サービス】の画面からも
ログイン可能です

② 仲介会社用管理画面

● スマサポキーアプリID・パスワード作成

・「ダッシュボード」→「①アカウント管理」→「②アプリログインID新規作成」
→(必須)項目を入力後「③確認」→内容を確認して「④新規追加」

お一人につき一つのアカウントの作成をお願いします

注意!

ここで作成したものがアプリにログインするID・パスワードです

※仲介会社用管理会社ID・パスワードではありません

仲介会社用

Logout

仲介会社用
Welcome,
株式会社スマサポ

ダッシュボード

鍵アプリ管理

管理会社管理

アカウント管理

アプリログインID一覧

アプリログインID新規作成

パスワード一括変更

マイアカウント情報

お知らせ管理

マニュアル管理

利用規約

アプリログインID新規作成

*スマサポキーアプリ（スマートフォン）にログインするためのアカウントを作成することができます。

アプリログインID (必須)

半角英数字

利用者名 (必須)

※内見に行く方のお名前を登録ください

メールアドレス

メールアドレスを入力して下さい。半角英数字、記号（_）

所属

所属を入力して下さい。

電話番号

電話番号を入力して下さい。

パスワード(8文字以上) (必須)

※半角英数字8文字以上でご登録ください

パスワードの確認(8文字以上) (必須)

パスワードをもう一度入力して下さい。半角英数字

*パスワードはセキュリティ上、管理画面からは確認できなくなるため、別途管理することはお忘れ下さい。

③ 確認

① アカウント管理

アプリログインID一覧

② アプリログインID新規作成

パスワード一括変更

マイアカウント情報

仲介会社用

アプリログインID新規作成

*以下の内容で登録します。

アプリログインID	sumasapo0000
利用者名	スマサポ太郎
メールアドレス	info@sumasapo.co.jp
所属	大阪支店
電話番号	05017411119
パスワード(8文字以上)	sumasapo
パスワードの確認(8文字以上)	sumasapo

④ 新規追加 修正

●管理会社申請

・「ダッシュボード」→「①管理会社管理」→「②管理会社新規申請」→「③検索オプション」で内覧予定の管理会社を検索→「④申請する」

※申請後、管理会社にて承認の許可をいただくと、アプリ画面に管理会社が表示されます
お急ぎの内覧の予定がある場合、申請後管理会社へ申請の許可をいただくようご連絡をお願いします

仲介会社用

仲

Welcome,
株式会社スマサマ様

ダッシュボード

機能アプリ管理

管理会社管理

管理会社新規申請

申請済み管理会社一覧

アカウント管理

お知らせ管理

マニュアル管理

利用規約

LOGOUT

検索オプション

③

管理会社新規申請

*ご希望の管理会社様を検索し「申請する」を押してください。

*管理会社様が申請を「承認」後、物件の取り扱いが可能となります。「差し戻し」される可能性もございます。

登録会社名	担当者名	担当者メールアドレス	本社代表電話番号	本社住所	営業時間	定休日	運営設定ステータス	
株式会社秋田住宅流通センター【c】	北嶋 暢哉	nob-kitajima@ajrc.co.jp	0188644717	秋田県秋田市山王7-9-35	9:00～18:00	無	利用中	申請する ④
株式会社ジェイズ【c】	井比 健一郎	ibi@jsweb.co.jp	0665322323	大阪府大阪市西区南堀江1-...	9:30～19:00	年末年始、ゴールデンウィーク、夏季休暇	利用中	申請する 詳細
株式会社リロケーション・ジャパン東京【c】	津曲 康平	k.tsumagari@relo.jp	0353128723	東京都新宿区新宿4-2-18 3F	9:30～17:30	無	利用中	申請する 詳細
株式会社エステムプランニング	藤田 健斗	kfujita@estem-p.co.jp	0676601122	大阪府大阪市中央区南船場...	10:00～18:30	不	利用中	申請する 詳細
株式会社近畿建物管理【c】	丸杉 智之	t.marusugi@kinkitatemono.com	0665332231	大阪府大阪市西区新町1丁...	9:15～17:30	日曜日・祝日	利用中	申請する 詳細
株式会社ecoハウス【c】	菅原 実穂	m_sugawara@jinde.co.jp	012326535	北海道千歳市花重2丁目1-5	9:00～17:00	無	利用中	申請する 詳細
株式会社イー・アール・エス【c】	藤部	info@ers.works	0527573011	名古屋市昭和区川本町4-...	9:00～18:00	無	利用中	申請する 詳細
株式会社丸和不動産【c】	青川健二	pm2@apaman.ne.jp	0742350177	奈良県奈良市西大寺本町1-6	9:30～18:30	水曜日	利用中	申請する 詳細
株式会社R-JAPAN【c】	坂本典隆	sakamoto@r-japan.co.jp	0648025454	大阪府大阪市北区中崎西4-...	10:00～19:00	無	利用中	申請する 詳細
株式会社リロケーション・ジャパン【c】	小林加奈	h-nagoya@relo.jp	0529503267	愛知県名古屋市中区丸の内...	9:30～17:30	年中無休	利用中	申請する 詳細
株式会社KJアドバンス【c】	村上謙二	ma_yamakura@sumasapo.co.jp	0669093888	大阪府門真市新橋町8番28号	10:00～18:00	毎月10日、17日、24日	利用中	申請する 詳細

キャンセル

の場合は申請は完了しています

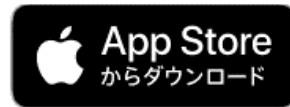
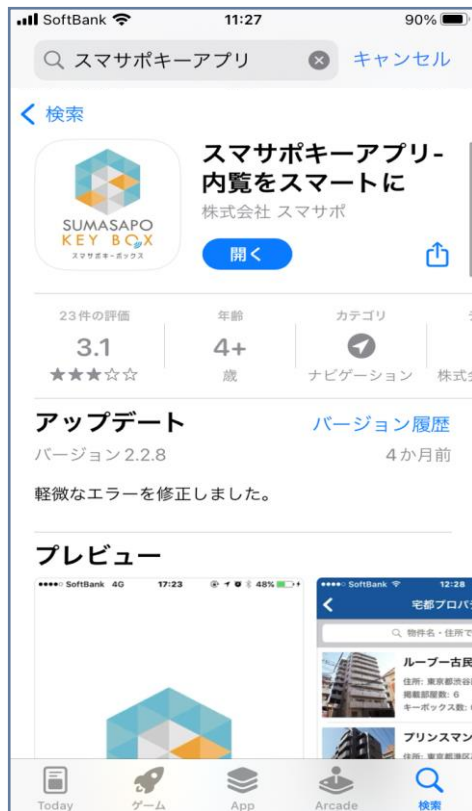


02 アプリの操作方法

①内見予約方法

●「スマサポキーアプリ」をダウンロード・ログイン

「スマサポキーアプリ」をダウンロード



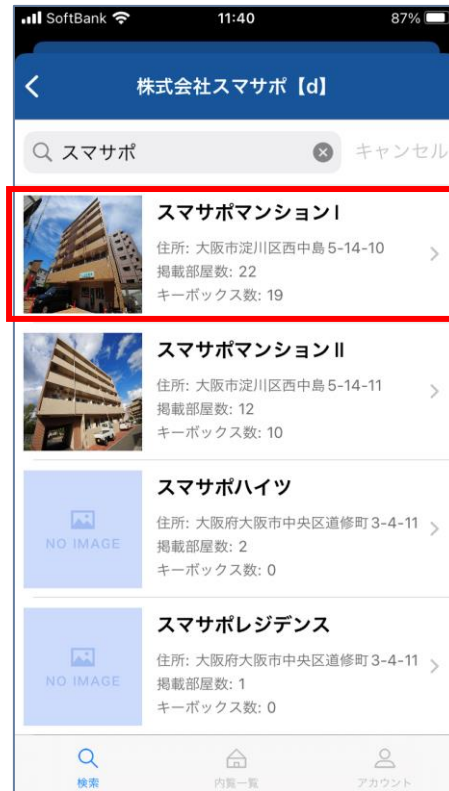
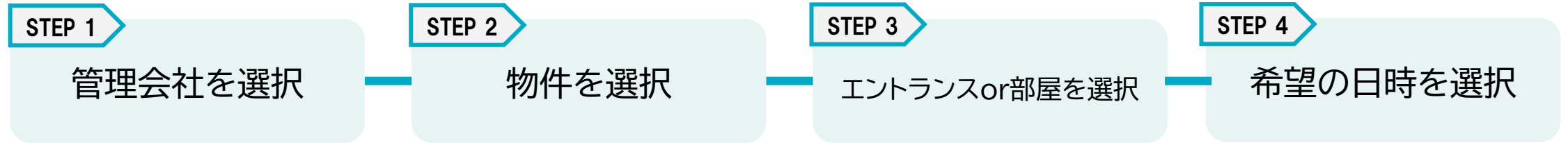
【仲介会社用管理画面】で作成したID・パスワードでログイン



【仲介会社用管理画面】のID・パスではないため注意！

①内見予約方法

●内覧予約手順



② キーボックス開錠方法

● キーボックス開錠前の準備

STEP 1

内覧一覧を選択

STEP 2

内覧するエントランス・部屋を選択

STEP 3

開錠画面を確認

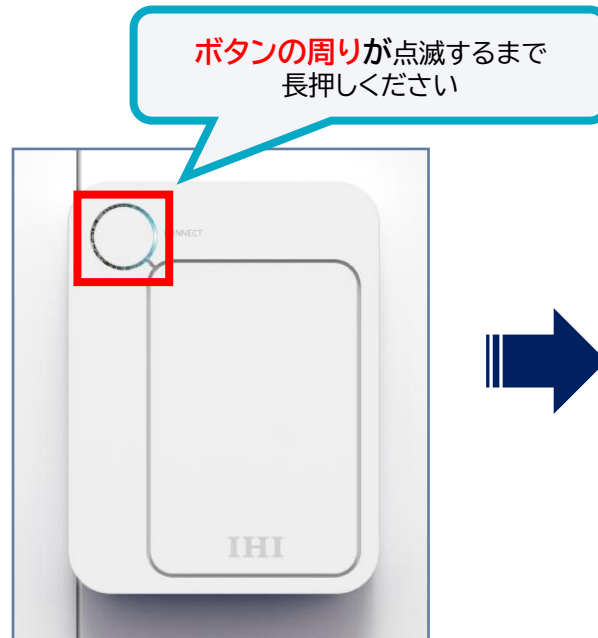


② キーボックス開錠方法

● 部屋の開錠方法

【開錠できない場合はこちら (Q-1)】※外部リンクに移行します

- ①【探索中】の画面でキーボックスのボタンを長押ししてください
 - ②Bluetoothが接続され、【スマサポキーボックスを開錠する】と変われば、タップしてください
 - ③キーボックスが開錠されます
- ※別の端末(イヤホン等)をBluetooth接続しているとキーボックスの開錠ができないため必ず【オフ】にしてください



②キーボックス開錠方法

●エントランスの開錠方法

【開錠できない場合はこちら（Q-2）】※外部リンクに移行します

- ①【探索中】の画面でオートロック操作盤に近づいて下さい
 - ②Bluetoothが接続され【スマサポキーボックスを開錠する】と変われば、タップしてください
 - ③オートロックが開錠されます
- ※別の端末(イヤホン等)をBluetooth接続しているとエントランスの開錠ができないため必ず【オフ】にしてください





03 その他機能

①アカウント情報の変更・確認方法【仲介会社管理画面】

●【マイアカウント情報】を確認





- ① アカウント管理
- アプリログインID一覧
- アプリログインID新規作成
- パスワード一括変更
- ② マイアカウント情報

【マイアカウント情報】より変更・確認ができます

【確認方法】

・「ダッシュボード」→「①アカウント管理」→「②マイアカウント情報」

※変更したい場合

・「③編集」→変更したい項目へ入力→「④更新」

②キーボックス以外の開錠確認【アプリ】

●キーボックス以外の開錠確認方法

STEP 1

予約した部屋をタップ

STEP 2

【鍵の置き場を表示する】を
タップ

STEP 3

開錠方法確認



南京錠を使用している部屋は
ここに暗証番号が表示されます



04 よくあるご質問

①開錠できない

●キーボックスを開錠できない場合

【各携帯の設定方法はこちら (Q-3)】 ※外部リンクに移行します

携帯の設定・通信問題により開錠できない可能性がありますので、下記内容をお試しください

1



Bluetoothオンオフ

2



Bluetooth接続の確認

3



携帯電源オンオフ

4



アプリの削除、再インストール

②アプリのID・パスワードが分からない・変更したい

●【アプリログインID一覧】を確認

「スマサポキーアプリ」のID・パスワードが分からなくなった場合
仲介会社用管理画面の【アプリログインID一覧】から確認が可能です

【確認方法】

- ・「ダッシュボード」→「①アカウント管理」→「②アプリログインID一覧」→「③検索オプション」利用者名で検索
- ・「④詳細」をクリック→IDを確認
- ※パスワードが分からない場合:「⑤編集」→パスワード再設定で新しいパスワードを入力し「⑥パスワード更新」



仲介会社用

LOGOUT

アプリログインID一覧

検索オプション

CSVダウンロード

アプリログインID新規作成

アプリログインID	利用者名	メールアドレス	店舗名	所属(営業所・店舗)	電話番号	総利用回数	管理者設定ステータス
sumasapo2025	スマサポ タロウ		新大阪オフィス			0回	利用中
2025motohiro	テスト		新大阪オフィス			0回	利用中
le_sato			新大阪オフィス			0回	利用中
tanaka123			新大阪オフィス			5回	利用中
fujisawayoko1			新大阪オフィス			11回	利用中
otanihikari1			新大阪オフィス			0回	利用中
kusunokimiki1			新大阪オフィス			0回	利用中
sumasapo@sherpa.estate			新大阪オフィス	株式会社WANDY	09042376237	0回	停止中

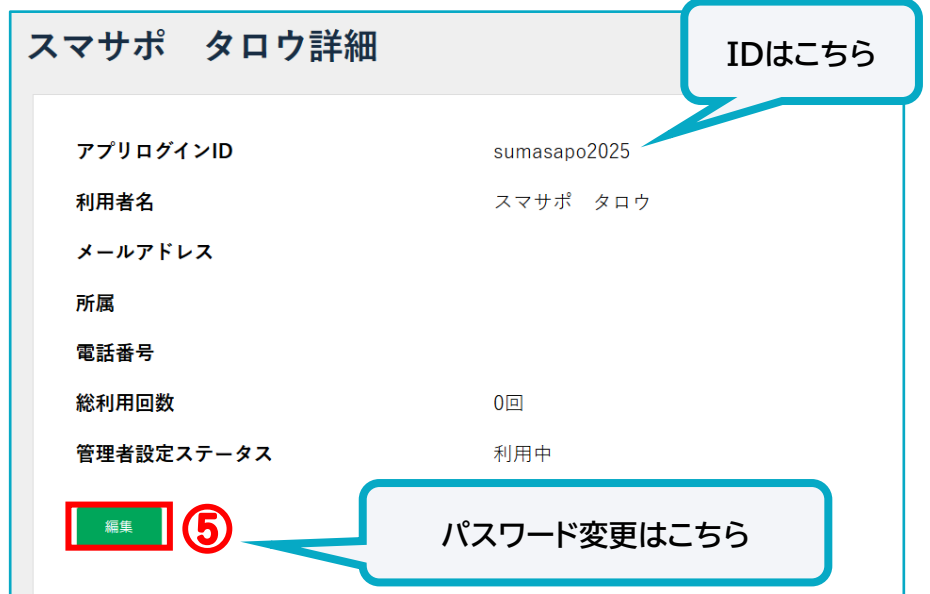
アカウント管理

アプリログインID一覧

アプリログインID新規作成

パスワード一括変更

マイアカウント情報



スマサポ タロウ詳細

IDはこちら

アプリログインID

sumasapo2025

利用者名

スマサポ タロウ

メールアドレス

所属

電話番号

総利用回数

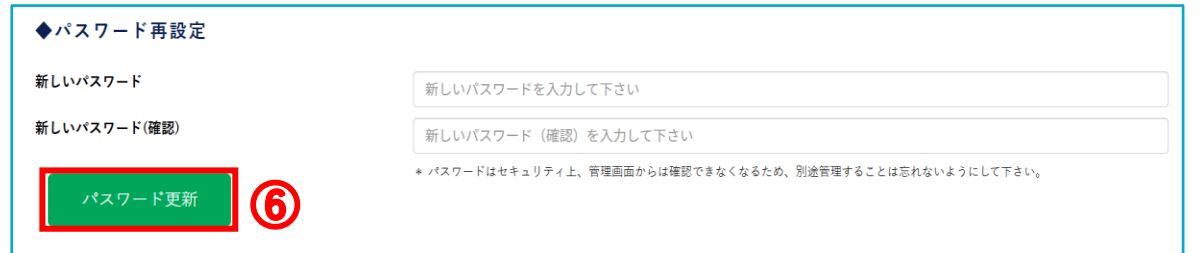
0回

管理者設定ステータス

利用中

編集

パスワード変更はこちら



◆パスワード再設定

新しいパスワード

新しいパスワード(確認)

パスワード更新

* パスワードはセキュリティ上、管理画面からは確認できなくなるため、別途管理することは忘れないようにして下さい。

アプリについて

1.内覧したい管理会社がアプリに出ない

2.アプリのID・パスワードが分からない

3.内覧予約をしたのに申請一覧に表示されない

その他よくある問合せ

1.管理画面のID・パスワードが分からない

2.キーボックスが見当たらない

3.利用登録フォームで申込すると既に登録済と表示される