



メールアドレス パスワード **忘れた場合の 対処方法**



Q) 管理画面の LOGIN 用メールアドレスを知らないのので先に進めません。

A) LOGIN 用のメールアドレスとは、

「各仲介会社様専用の管理用 ID」になります。

(1店舗1アカウント)

管理用メールアドレスのため、各店の責任者の方が ID を管理し、社員様の入社時、退職時等のアプリ使用の管理をする必要があります。



- ・誰が登録したかわからない...
- ・前責任者が登録したが、現在は在籍していない...
- ・初めて使うかもしれない...

等の場合は、各店の責任者の方が、スマサポコールセンターまでご連絡ください。既に登録されている店舗であれば、登録されたメールアドレスをお伝えいたします。

**【スマサポ コールセンター】
TEL 0120-619-610**

受付時間 10:00～18:00 (土日祝も対応)

Q) 管理画面の LOGIN 用パスワードがわかりません。

A) LOGIN 画面の左下に「パスワードを忘れましたか？」をクリックしてください。



パスワード再設定画面に移動します。

ここで、LOGIN 用メールアドレスを入力したのち、「パスワード再設定用メールを送信」のボタンを押してください。



その後、パスワード再設定の手続きができるメールがすぐ届きます。そちらからパスワードの変更をしていただきますようお願いいたします。



スマサポキーアプリ

アプリログインID 忘れた場合の パスワード 対処方法

Q) スマサポキーアプリのアプリログインID パスワード を知らないのて先に進めません。

A) パソコンを使用して、管理画面 (https://keyapp.sumasapo.co.jp/agencies/sign_in) からログインし、アプリログインIDの確認とパスワードの再設定ができます。

アプリログインID	利用者名	メールアドレス	店舗名	所属 (営業所・店舗)	電話番号	総利用回数	管理者設定ステータス	
nomusapo	野村和夫		本店			0回	利用中	詳細
shimachih331	船内真流	shimachih3@cruike-net.co.jp	本店			0回	利用中	詳細
shakura331	飯倉光弘		本店			0回	利用中	詳細
havamura331	河村和成		本店			0回	利用中	詳細
liolietu331	藤原浩太郎		本店			0回	利用中	詳細
naga331	長岡 洋郎		本店			0回	利用中	詳細
sasakihideki	佐々木 秀樹		本店			0回	利用中	詳細
onedajpass	一発利用アカウント		本店			0回	利用中	詳細
ishiguro331	石黒 裕平	ishiguro@cruike-net.co.jp	本店		08089708368	20回	利用中	詳細
morimoto331	森本 真一郎	morimoto_m@cruike-net.co.jp	本店			0回	利用中	詳細

- ① ログイン後、①アカウント管理→②アプリログインID一覧の順にクリックします。
登録されている利用者名の左側に「アプリログインID」が表示されます。
- ② パスワードの再設定は該当する社員様の行の右側にある「詳細」をクリックします。

③ 左下の編集をクリックすると、利用者の編集画面に移り、パスワード再設定や、利用者情報の編集ができます。