

WEB部屋止め・WEB申込システムのご案内

いつも客付けして頂いている業者様へ

部屋止め、申込受付をWEBで実施することになりました！



メリット1

FAXが不要になる！



メリット2

無駄なやり取りが減る！



メリット3

即、番手が抑えられる！



WEB申込受付申請の流れ

STEP 1 ログイン



STEP 2 物件検索



STEP 3 部屋止め、Web申込



WEB部屋止め、WEB申込受付方法の問合せ

イタンジ株式会社 TEL:03-6441-3954 住所:東京都港区六本木三丁目2番1号 住友不動産六本木グランドタワー40階

物件に関する問合せ

株式会社クルーズ TEL:052-321-3331 住所:名古屋市中区富士見町3番7号

WEB部屋止め、WEB申込の流れ

【ステップ1】アカウント作成、ログイン

- ログイン用コードの発行
- ログイン情報登録、2回目以降のログイン方法
- 申込管理画面の確認

【ステップ2】物件の部屋止め～申込

- 物件選択
- 部屋止め
- 申込(プラン選択、フォーム送信)

【ステップ3】申込進捗管理、コミュニケーション

- 申込進捗ステータスと、主な業務について
- 通知機能について

1. 「ITANDI BB」ページでログインコード発行

「ITANDI BB」とWebで検索し、サイトを開きます



ITANDI BB
「リアルタイム」な業者間サイト

No.1
Web入居申込
導入社数

- 業者間サイト
リアルタイムな物件更新
- Web入居申し込み
記入漏れ・手戻りなし
- 物件確認自動成答
- 内見予約受付
24時間245日自動受付
- 電子契約
紙管理コストを削減

仲介機能無料・物件掲載無料ですぐ使えます



ITANDI BB ログイン



ITANDI BBのご利用は初めてですか？

初めて または
メールアドレス変更

2回目以降
ログイン

ITANDI BBへようこそ！

- 物件確認でITANDI BBへの登録があった
- 内見予約・入居申込がしたい
- 自動課が利用しているかわからない

代表電話番号で利用開始
初めての場合はアカウントを作成します

不正業者をブロックするため、宅建業権引継ぎ者に登録されている代表電話番号に発行して認証を行います。お手元に正確な代表電話番号をご入力ください。

ログイン用メールアドレス (半角英数字)
例) www@itandi.co.jp

パスワード (半角英数字記号8文字以上)

ログイン

パスワード再発行

ログインでお困りの時は

ログイン用メールアドレス・パスワードをお知らせください

社務からお問い合わせ

カスタマーサポートサイト

②

①

①店舗の代表電話から「050-3187-8232」に電話すると
6桁のログインコードを電話口で取得できます。

①で取得したログインコードを画面の指定箇所に入力するとログインできます。

②2回目以降はその際に登録したメールアドレス・パスワードを使用します

初回登録完了！

2. 申込管理画面へのログイン確認

画面左上の「申込管理」から申込管理画面へ遷移できることを、ご確認下さい。
(ログイン画面が表示された場合、2-1. で設定したログイン情報と同じIDでログインできます。)

The screenshot shows the ITANDI BB website interface. At the top left, the logo 'ITANDI BB' is displayed. To its right is a '仲介会社メニュー' (Real Estate Agency Menu) section with three buttons: '物件検索' (Property Search), '内見管理' (Viewing Management), and '申込管理' (Application Management). The '申込管理' button is highlighted with a red rectangular box. Below the menu is a search bar with '賃貸物件検索' (Rental Property Search) and '売買物件検索' (Buy/Sell Property Search) options. On the left side, there is a vertical list of filter categories: '市区町村の指定' (Specify City/Town/Village), '駅・路線' (Station/Railway Line), '物件名' (Property Name), '徒歩' (Walking Distance), '賃料' (Rent), '物件種別' (Property Type), '間取り' (Floor Plan), '専有面積・築年数' (Exclusive Area/Building Age), '構造・所在地' (Structure/Location), '管理会社名' (Management Company Name), 'フリーワード' (Free Word), 'テレビ・ネット' (TV/Internet), 'バス・トイレ等' (Bath/Toilet, etc.), 'ガス' (Gas), and 'キッチン' (Kitchen). The main content area shows search criteria: '市区町村' (City/Town/Village) with a dropdown arrow, '物件名' (Property Name) with a text input field containing '株式会社クルーズ', and '賃料' (Rent) with two input fields for '万円' (Ten Thousand Yen) and a tilde '~' between them. There is also a checkbox for '管理費' (Management Fee).

以上で、事前準備は完了です。
次章からは実際にお部屋が決まった後の流れをご説明します。

【ステップ2】 物件の部屋止め～申込

1. お申込物件の選択

物件一覧画面では、募集中の物件を掲載しております。

物件検索、WEB上で部屋止め、申込の手続きが可能です。

(こちらに掲載されていない物件は既に募集を終了しております。)

The image shows a two-step process on the ITANDI website. The top part is a search form with the following fields:

- 市区町村: [Empty]
- 路線・駅 (複数選択可): [路線・駅を選択]
- 物件名: 株式会社クルーズ
- 徒歩: [] 分
- 賃料: []

A large grey arrow points down to a detailed property listing for a building in Yokohama. The listing includes:

- Location: 神奈川県 横浜市
- Building: 18階建 RC
- Date: 2011年3月築
- Type: 株式会社
- Station: JR根岸線 桜木町 徒歩
- Map: 図面ダウンロード
- Table of details:

募集状況	賃料 管理費/共益費	敷金/礼金/保証金	間取り 専有面積	AD
募集中 物確不要	8.3万円 2千円/-	敷なし 礼1ヶ月 保-	20.20㎡ 1K	

Buttons for the listing: 内見予約, WEB申込, 部屋止めする

2. 部屋止め

前頁の「 部屋止めする 」を押すと、部屋止め手続き画面に進みます。

現時点での番手、1番手の場合はその期限も表示されます。

担当者様の情報を入力し「 部屋止め申請をする 」を押すと部屋止め手続き完了です。

クルーズ_テスト 707 の部屋止め

現在部屋止め申請をいただくと1番手 で部屋止めをすることができます。
部屋止めの有効期間は 06月04日 21:08 ~ 06月05日 12:00 となります。
部屋止めに当たって担当者様のお名前と連絡先を入力してください。

担当者情報

担当者様氏名 必須

例) イタンジ 太郎

会社 (又は担当店舗の) 電話番号 ※ 03-1234-1234の形式で入力してください 必須

090-0000-9

担当者様携帯電話番号 ※ 090-1234-1234の形式で入力してください

例) 090-1234-1234

備考 (任意でお伝えすることあれば 交渉など)

部屋止め申請をする




クルーズ_テスト 707 の部屋止めが完了しました

部屋止めが完了しました。以下の詳細をご確認ください。

番手	1
有効期間	06月04日 21:24 ~ 06月05日 12:00 ※ 有効期間を過ぎると自動でキャンセルとなります。

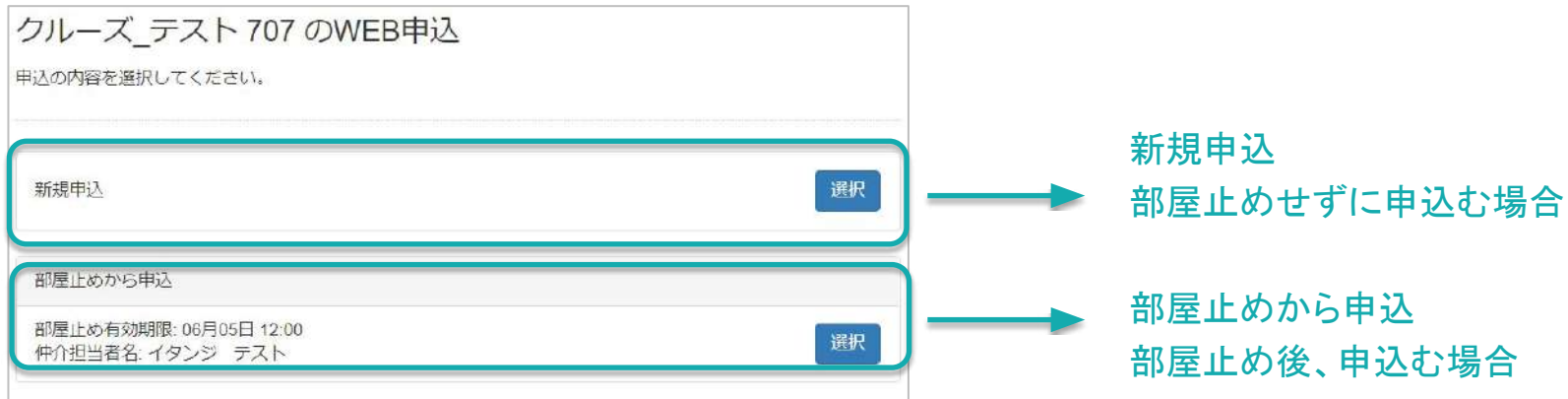
※部屋止め期限について(2020年6月1日現在)
期限は以下の様に設定されております。
1番手 : 部屋止め申請日時~翌日12時
2番手以降: 1番手になった日時~翌日12時
2番手から1番手に繰り上がった時のみ、
担当者様にメール通知をお送りします。

3-1. 申込(部屋止めの引継ぎ)

前頁の「」を押すと、申込手続き画面に進みます。

部屋止めをしていた場合、必ずその部屋止めデータをこの画面で引き継いでください。

新規申込を行った場合、申込をしても番手が最後尾に設定されます。



クルーズ_テスト 707 のWEB申込
申込の内容を選択してください。

新規申込	選択
部屋止めから申込 部屋止め有効期限: 06月05日 12:00 仲介担当者名: イタンジ テスト	選択

新規申込
部屋止めせずに申込み場合

部屋止めから申込
部屋止め後、申込み場合

誤って、他仲介業者様のデータを引き継がないようご注意ください。
トラブルの原因となります。

3-2. 申込(プラン選択)

1. 個人、または法人を選択

個人

法人

2. 申込プラン(保証会社)を選択

※選択した物件により、表示される
保証会社、プランは異なります。

選択するプランが分からない場合は
直接管理会社様にお問い合わせください。

保証会社利用なし

保証会社利用無し

株式会社Casa

保証会社名

プラン2

プラン名

カーサヤで

プランの説明

3. 仲介会社様のご担当者入力

※入力情報は全て管理会社に届きます。

※入力したe-mailアドレスに
各通知メールが届きます。

※備考には申込時に伝える必要が
あることをご記載ください。

- ・担当者名
- ・担当者携帯電話番号
- ・担当者e-mailアドレス
- ・会社FAX番号
- ・備考

3-3. 申込フォームの送信、着確

1. 入居希望者様へ申込フォーム送信

申込者のメールアドレス

sample@itandi.co.jp

送信する



入居希望者



2. フォーム入力後、送信完了時にメール通知

管理画面上で内容確認

※次章以降参照



入居希望者

送信



仲介会社



管理会社

(補足) 入居希望者が直接申込できない場合

入居希望者様が法人、代行会社、もしくは「携帯電話をもっていない」等で直接申込みすることができない場合、仲介担当者様でもお申込を入れることが可能です。

※個人情報の取り扱いには十分ご注意ください。

※必ず申込人の代理申込に対して承諾を得てください。



【ステップ3】 申込進捗管理、コミュニケーション

1. 申込進捗ステータスと主な業務
2. 申込～審査開始待ち
3. 審査開始～審査完了

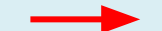
申込進捗ステータスと、主な業務

申込を一度送信した後は仲介担当者様に行って頂く作業は主に「進捗管理」「不足・不備・変更対応」となります。以下1. 2. 3. が関連する業務です。

申込受付くん
ステータス

情報の流れ

実操作の流れ



申込前

審査項目入力中

審査開始待ち

審査

契約



入居希望者

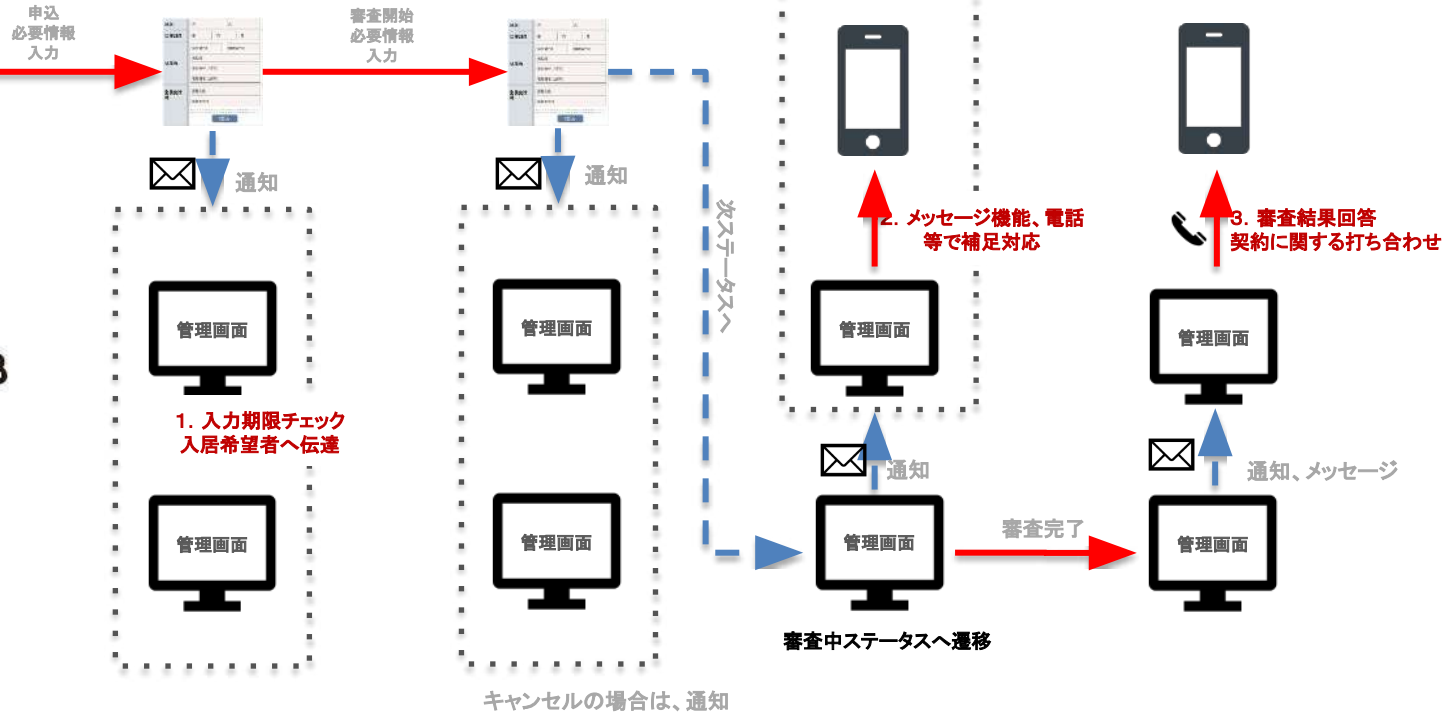


仲介会社



管理会社

ITANDI BB



URL共有

申込必要情報入力

審査開始必要情報入力



1. 入力期限チェック
入居希望者へ伝達

2. メッセージ機能、電話
等で補足対応

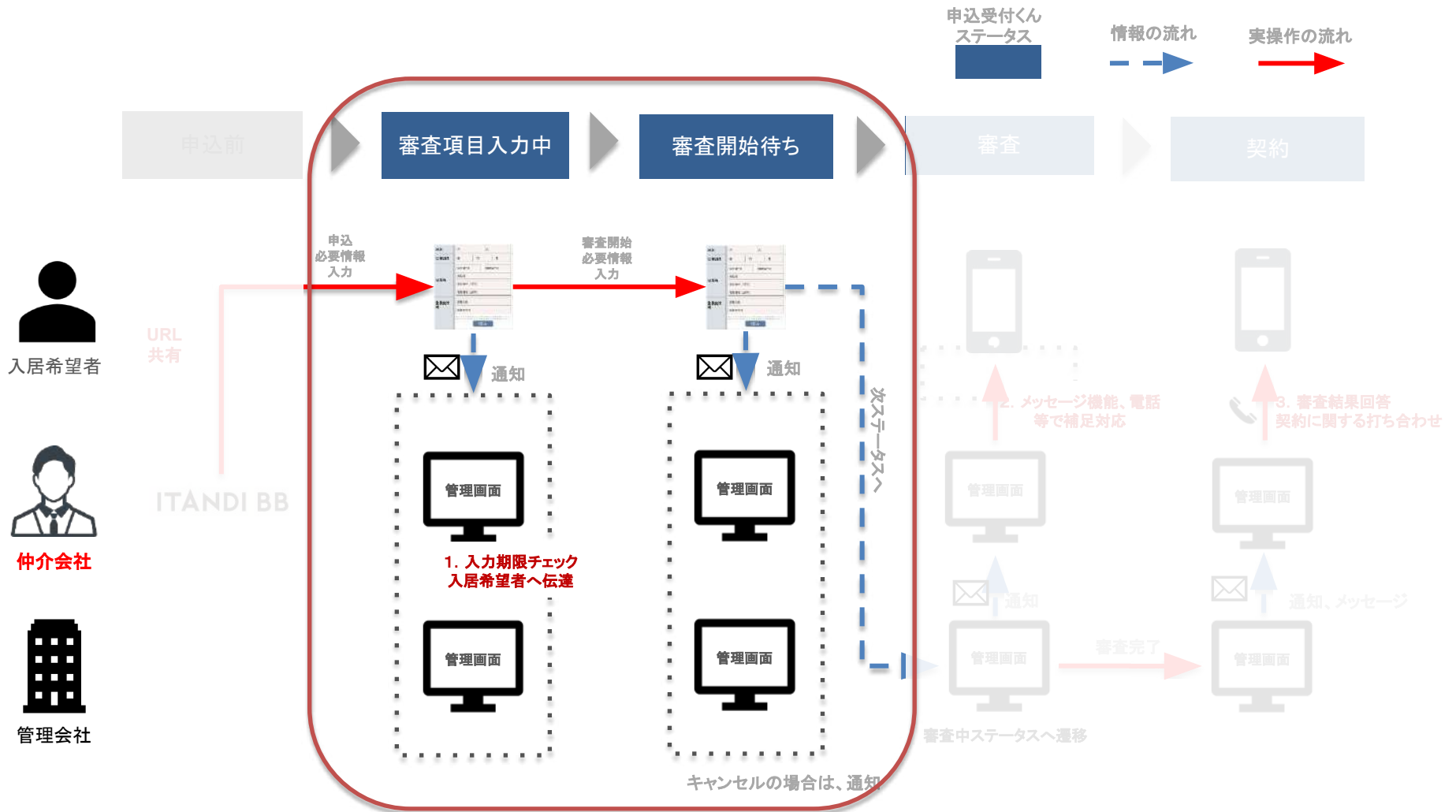
3. 審査結果回答
契約に関する打ち合わせ

キャンセルの場合は、通知

【ステップ3-1】 申込～審査開始待ち

1. 申込の各ステータスと番手の管理
2. 通知メールの確認と本申込期限の管理
3. 申込完了

申込～審査開始待ちまで



申込～審査開始までの業務(申込～審査開始期限の管理)

1. 申込情報が到着したら担当者にメール通知



仲介会社

イタンジ太郎 様から申込が入りました。

【ご注意】

次に、審査項目の入力が必要です。

2018/12/23 11時26分までに

下記URLより審査項目の入力が必要です。

イタンジテストマン様に、審査項目追加のURLは、自動で送信されています。

申込の有効期限が切れますと、他の方の申込が優先される可能性がございますのでご注意ください。

申込内容は下記からご覧いただけます。

https://staging.moushikomi-uketsukekun.com/entry_heads/420

2. メールに記載された指定期限までに申込を完了するよう 入居希望者に伝達



仲介会社

12月23日までに審査開始の必須項目を埋めてください！



入居希望者

追加情報送信



申込完了

申込管理画面、及び申込通知メールで管理会社が申込を受け付けたことをご確認下さい。

■ 申込管理画面→「申込一覧」

※「審査項目入力中」: 申込は受領してありますが、まだ審査開始できない状態です。

※「審査開始待ち」: 全ての必須項目が埋まり、管理会社の審査開始待ち状態です。

Web	2018/12/26	内見できるマンション7 201	4	テスト申込者 大坂	● 審査項目入力中
Web	2018/12/26	ベーシック賃貸マンション6 102 (お知らせ: 1)	6	iwashita testman	● 審査開始待ち

■ 申込通知メール

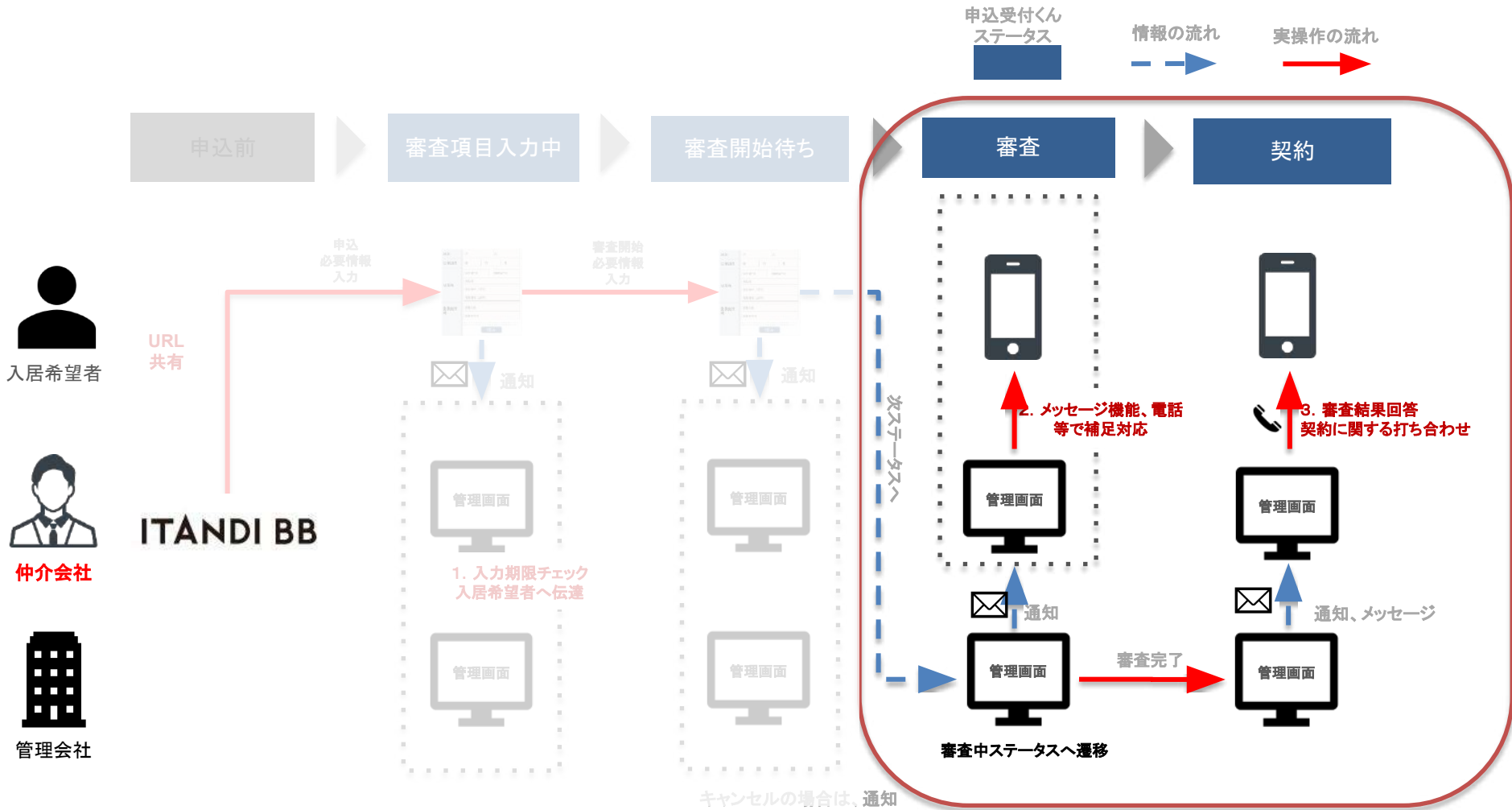
※申込者様が申込をした状況に合わせて通知メールが送られます。

<input type="checkbox"/> ☆	申込受付くん	貴社のお客様が申込を完了し、 <u>審査開始待ち</u> に移行しました - この度は...	12/26/18
<input type="checkbox"/> ☆	申込受付くん	貴社のお客様が、グローバル・テスト 2 101へ、 <u>1番手</u> で申込を入れま...	12/21/18

【ステップ3-2】 審査開始～審査完了

1. 審査開始通知の受信
2. 各変更対応(保証会社、保証人有無、不備)
3. 審査通過、審査お断り

審査開始～審査完了まで



1. 審査開始通知の受信

申込完了同様に、審査開始についても 管理画面、及びメール通知にて確認することができます。

■ 申込管理画面→「申込一覧」

※「審査」: 審査開始した申込はこのステータスのみ表示されます。

Web	2019/01/08	内見できるマンション6 201	5	テスト イタンジ	■ 審査
-----	------------	-----------------	---	----------	------

■ 通知メール

※審査開始した旨をメールで通知します。

担当者名 様

申込が審査中になりましたので、お知らせいたします。
審査が終わるまでお待ちいただけますようお願い致します。

申込内容は下記からご覧いただけます。

https://staging.moushikomi-uketsukekun.com/entry_users/entry_heads/420

2-1. 各変更対応(保証会社、保証人有無、不備)

申込受付くんは「**仲介会社と管理会社**」、「**仲介会社と申込者**」の間でメッセージをリアルタイムにやりとりができます。管理会社との連絡はこのメッセージで対応すると大変便利です。

※ファイル添付も可能です。

仲介会社 管理画面TOP > アラート

アラート

未読メッセージ
2

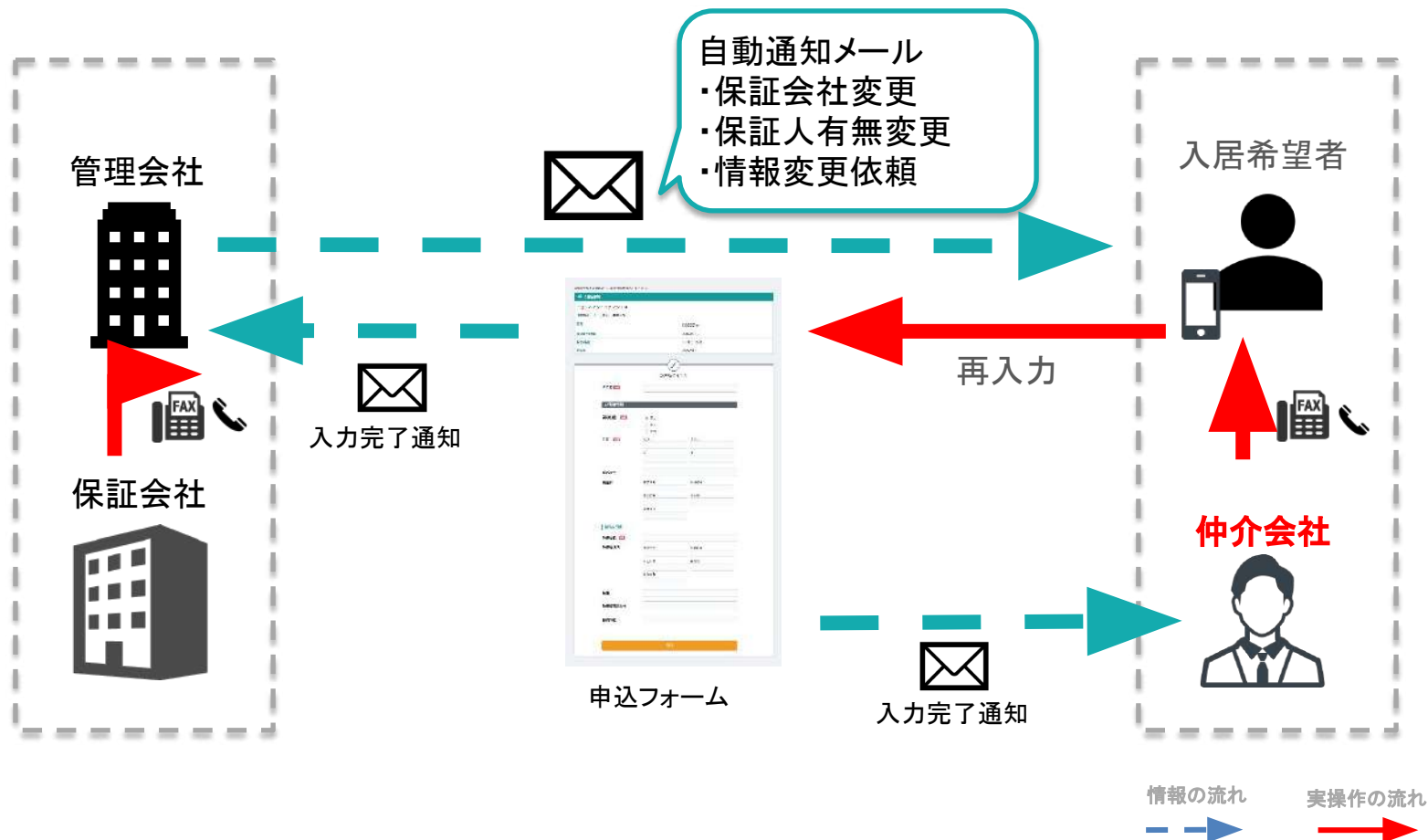
管理会社、または入居希望者からメッセージが送信された時に**仲介会社の担当者**に**メール通知**が送られます。

未読メッセージ

送信元	メッセージ	送信日時	確認
管理会社	保険証の文字が読み取れません。もう一度送りなおしてください。	2018/05/25/ 11:17:40	 
管理会社	さがりません	2018/07/06/ 13:51:11	 

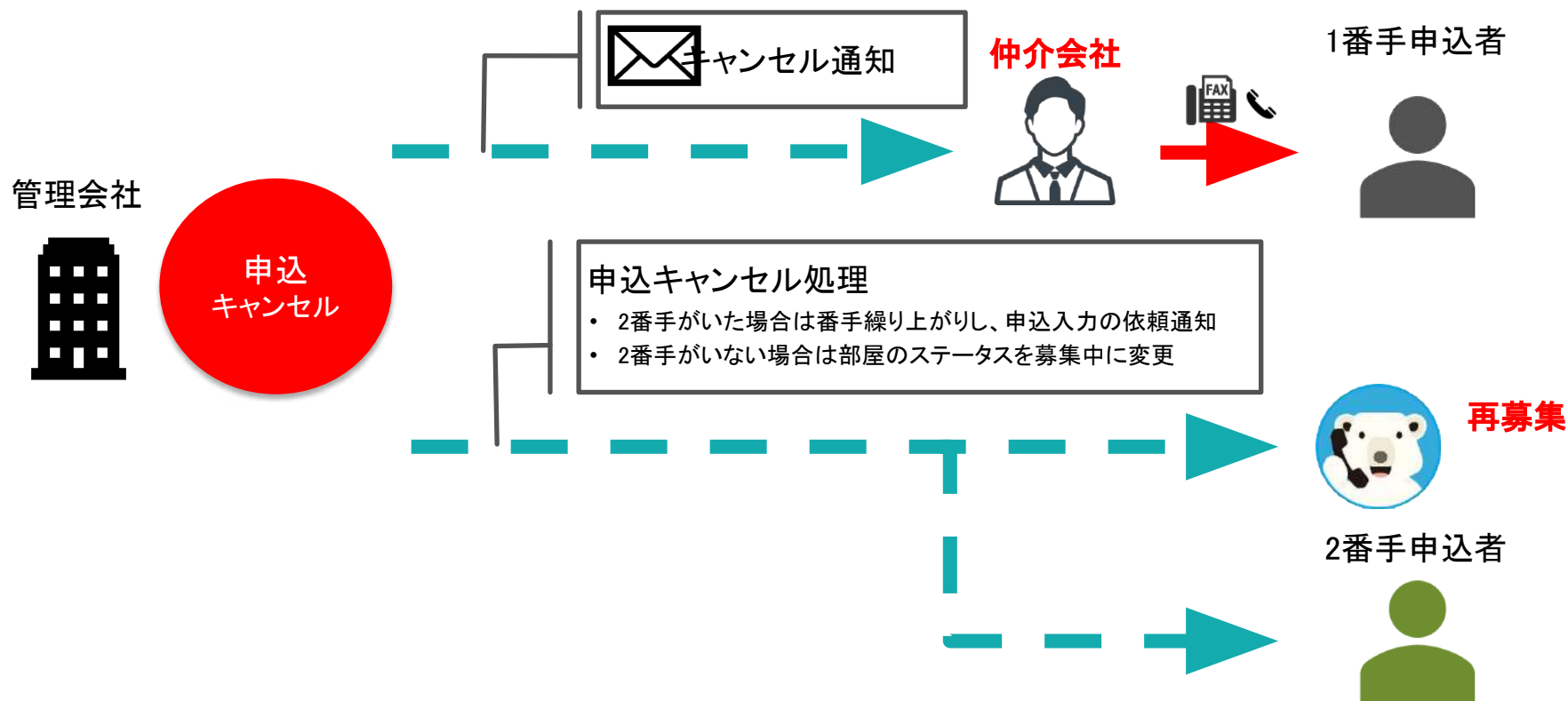
2-2. 各変更対応全体の流れ

各変更をする必要が発生した場合、管理会社の操作によって仲介担当者様へ変更依頼の通知メールが届きます。このメールは入居希望者にも送られます。 仲介会社様からもアナウンスをお願いします。



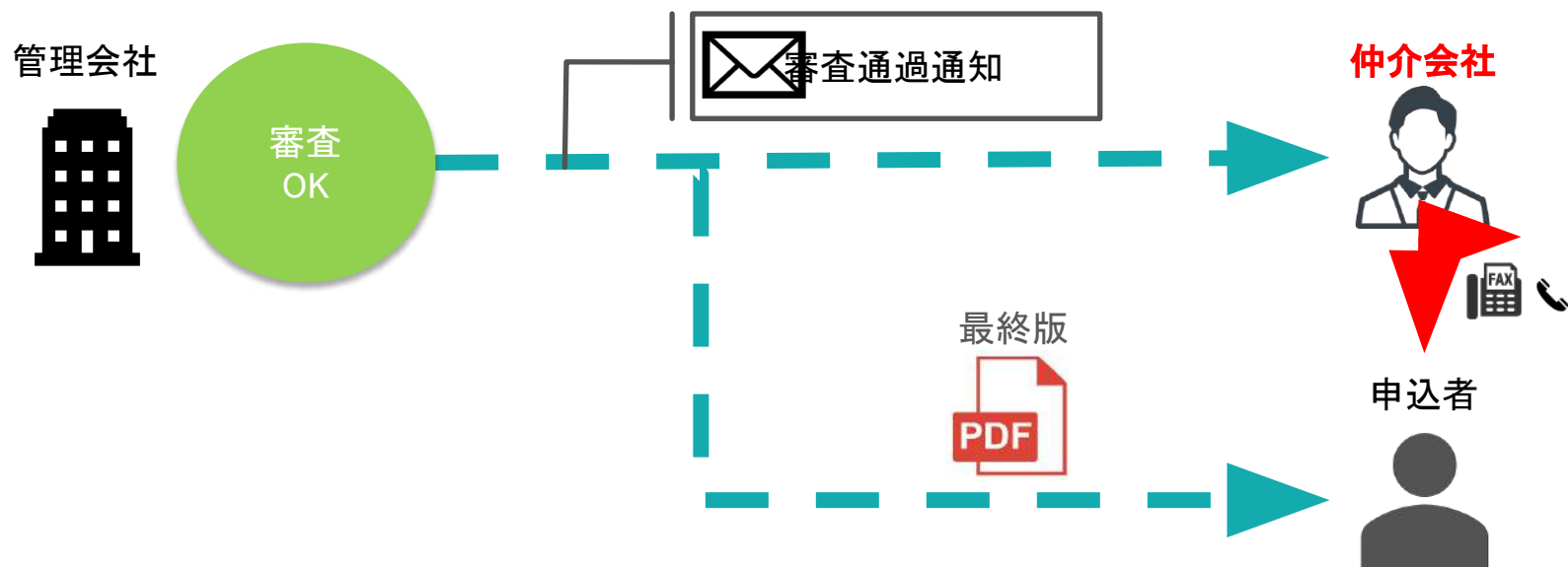
3-1. 審査完了(審査NG)

審査が「管理会社によるお断り」、「申込者によるキャンセル」どちらも管理会社側で処理が必要です。
キャンセル処理が発生した場合は、仲介したご担当者様のみにも自動通知メールが送信されます。
入居希望者様には仲介ご担当者様より直接ご連絡をお願い致します。



3-2. 審査完了(審査OK)

全ての審査が完了すると、仲介ご担当者様、入居希望者共にメールで通知されます。
管理会社の設定により、契約までに数種類の通知メールが送信されます。
審査完了後は、管理会社様からのご連絡に従い速やかに契約手続きをお進めください。



以上で申込受付くんを利用した入居申込手続きは終了です。
おつかれまででした。